

Dichiarazione della politica per la qualità

(Estratto della sezione 4 del manuale della qualità di El.Va.s.)

A fronte di mercati sempre più competitivi, l'obiettivo principale di Elvas è di ridefinire la propria posizione sul mercato attraverso un piano di sviluppo il cui punto di riferimento è la Qualità. Considerata lo strumento principe per orientare l'Azienda al raggiungimento della soddisfazione del committente attraverso l'individuazione delle sue esigenze, la soluzione dei suoi problemi e l'incontro delle sue aspettative.

La Presidenza di El.Va.s. ha pertanto deciso di implementare e successivamente mantenere un proprio Sistema di Gestione Qualità secondo i livelli previsti dalle norme UNI EN ISO 9001:2015, con i seguenti obiettivi:

Soddisfare il cliente attraverso l'interpretazione corretta delle richieste dei clienti attuali e potenziali progettando e realizzando i prodotti su tale base, differenziandoli in rapporto ai diversi segmenti di mercato.

Assicurare che i prodotti forniti siano conformi alle offerte fatte e che queste siano trasparenti

Fare una selezione accurata dei fornitori quale elemento di garanzia verso i clienti

Intervenire tempestivamente nei casi di inconvenienti, dovuti sia a non conformità dei prodotti forniti, sia a fattori esterni, prevedibili e non. Gestire con tempestività gli eventuali reclami dei clienti

Assistere costantemente il cliente nell'utilizzo dei prodotti

Far crescere professionalmente i propri collaboratori e creare internamente un clima favorevole al lavoro di squadra

Creare e mantenere un'elevata immagine della Società presso la clientela attuale e potenziale

Tenere il sistema qualità sotto continuo controllo, effettuando direttamente un esame periodico su tutte le procedure in atto e verificandone il raggiungimento degli obiettivi quantitativi definiti attraverso la pianificazione della qualità

Promuovere il miglioramento continuo

La determinazione, durante lo sviluppo e la realizzazione dei prodotti, delle normative applicabili, sia di quelle cogenti sia di quelle riferenti le caratteristiche funzionali e /o qualitative degli apparati fabbricati

L'assicurare la conformità e la ripetibilità dei requisiti di prodotto specificati e il rispetto delle normative applicabili.

Gli obiettivi per la qualità sono sintetizzati nel riesame della direzione elaborato periodicamente dalla Direzione in collaborazione con Assicurazione Qualità.

La Qualità vede coinvolto ogni livello aziendale:

La Presidenza, che ne è responsabile ultimo e che fornisce adeguate risorse, definisce i ruoli e promuove la qualità come obiettivo fondamentale per tutti i dipendenti;

I responsabili che garantiscono che il Sistema Qualità sia effettivamente conosciuto ed applicato nelle aree di loro competenza;

Ciascun dipendente, che è responsabile della qualità del proprio lavoro e della soddisfazione dei committenti, anche interni all'azienda.

Al Responsabile Gestione Qualità (RGQ) sono accordate autorità e libertà di iniziativa per verificare la corretta applicazione del Sistema in conformità a quanto stabilito dal presente Manuale e dalle relative Procedure e Istruzioni Operative. Egli può chiedere ai responsabili l'interruzione dei processi che stanno andando fuori controllo e, in caso di rifiuto, comunicare il problema alla Presidenza.

Il RGQ collabora con le diverse unità aziendali alla messa a punto dei processi che garantiscono la realizzazione del Sistema Qualità.

La Presidenza chiede a tutto il personale la più ampia collaborazione per attuare il progetto qualità e mettere in atto tutto quanto contenuto nel Manuale di Qualità, nelle Procedure e nelle Istruzioni Operative.

Il Presidente El.Va.s.
Angela Piantoni

Responsabile Gestione Qualità El.Va.s.
Annalisa Bonaldi